**RMA Formular**

Sehr geehrter Kunde,

Im Falle eines Defekts einer unserer Relais bitten wir Sie um telefonische oder schriftliche Kontaktaufnahme mit HVC-Technologies unter:
**089 45 22 77 42 bzw. 089 45 22 77 40**oder per E-Mail an:
**info@hvc-technologies.de**

Sie bekommen anschließend von uns innerhalb von 4 Werktagen eine RMA Nummer.

Senden Sie bitte die Ware zusammen mit dem RMA Formular an folgende Adresse:

**HVC-Technologies GmbH
Gärtnerstrasse 60
80992 München**

**Beim Versand gelten folgende Richtlinien:**

* Versand mit Incoterm Ex works versenden
* Wenn möglich Originalverpackung verwenden
* Wenn Sie aus nicht EU Staaten versenden, einen Warenwert von 1,00 Euro angeben

|  |  |
| --- | --- |
| RMA-Nr.: |       |
| Datum |       |
| Firma |       |
| Ansprechpartner |       |
| Telefonnummer |       |
| E-Mail Adresse |       |

**Art der Regulierung:**

[ ]  Rückerstattung des Kaufpreises

[ ]  Ersatzlieferung

|  |
| --- |
| Folgende Artikel sind betroffen: |
| Artikelnummer: |       |
| Fehlerbeschreibung (wir bitten um eine ausführliche Fehlerbeschreibung): |
|       |

Bemerkungen: