**RMA Formular**

Sehr geehrter Kunde,

Im Falle eines Defekts einer unserer Relais bitten wir Sie um telefonische oder schriftliche Kontaktaufnahme mit HVC-Technologies unter:  
**089 45 22 77 42 bzw. 089 45 22 77 40**oder per E-Mail an:  
**info@hvc-technologies.de**  
  
Sie bekommen anschließend von uns innerhalb von 4 Werktagen eine RMA Nummer.

Senden Sie bitte die Ware zusammen mit dem RMA Formular an folgende Adresse:

**HVC-Technologies GmbH  
Gärtnerstrasse 60  
80992 München**

**Beim Versand gelten folgende Richtlinien:**

* Versand mit Incoterm Ex works versenden
* Wenn möglich Originalverpackung verwenden
* Wenn Sie aus nicht EU Staaten versenden, einen Warenwert von 1,00 Euro angeben

|  |  |
| --- | --- |
| RMA-Nr.: |  |
| Datum |  |
| Firma |  |
| Ansprechpartner |  |
| Telefonnummer |  |
| E-Mail Adresse |  |

**Art der Regulierung:**

Rückerstattung des Kaufpreises

Ersatzlieferung

|  |  |
| --- | --- |
| Folgende Artikel sind betroffen: | |
| Artikelnummer: |  |
| Fehlerbeschreibung (wir bitten um eine ausführliche Fehlerbeschreibung): | |
|  | |

Bemerkungen: